

## KEURMERK FINANCIËLE DIENSTVERLENING

# Geeft u de zekerheid van kwaliteit



Foto: Erik-Jan Geniets

Bent u op zoek naar een betrouwbare financieel adviseur? Dan is het Keurmerk Financiële Dienstverlening zeker de moeite waard om op te letten. U leest ongetwijfeld ook wel eens over de zogenaamde 'wantoestanden' in de advisering in financiële producten als hypotheek en levensverzekeringen. Hoewel sommige verhalen op feiten zijn gebaseerd, worden ze in de media vaak opgeklopt. Informatie die hoe dan ook tot gevolg heeft dat consumenten vaak denken: waar rook is, is vuur. En zich vervolgens afvragen: hoe kom ik bij een adviseur terecht bij wie ik er wél van op aan kan dat die deskundig is en in mijn belang adviseert, in plaats van het belang van de bank of zijn eigen portemonnee? Gelukkig is er een eenvoudig antwoord op die vraag. Want als u zekerheid van kwaliteit wilt, kunt u vragen of een adviseur het Keurmerk Financiële Dienstverlening heeft. Er zijn meer dan 400 advieskantoren in Nederland die het Keurmerk Financiële Dienstverlening mogen voeren; te herkennen aan het keurmerklogo. Overigens betekent dit niet dat alle overige financiële adviseurs – die het keurmerk niet hebben – onbetrouwbaar en ondeskundig zijn. Maar helaas zit er zoals in elke branche ook in de financiële adviesbranche wel kaf tussen het koren, alle wet- en regelgeving ten spijt. Advieskantoren die het keurmerk wél hebben, voldoen in elk

geval aantoonbaar aan zware kwaliteits- en integriteitseisen die wij periodiek bij ze controleren.

Als u wilt weten wat de waarde van zo'n keurmerk is kunt u ook afgaan op de website [www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl). Deze website van de overheid is, zoals de naam al zegt, bedoeld om consumenten de weg te wijzen, onder meer naar betrouwbare keurmerken op allerlei terreinen. Denk bijvoorbeeld aan Kema-Keur voor huishoudelijke apparaten of het CBF-keur voor goede doelen. Het Keurmerk Financiële Dienstverlening is hét keurmerk voor de beste financieel adviseurs in de branche. Met de vermelding op de keurmerkenpagina erkent de overheid het Keurmerk Financiële Dienstverlening als een betrouwbaar baken voor de consument in zijn zoektocht naar een goede financieel adviseur. Dat gaat niet zomaar. Om op deze website te worden vermeld hebben wij – de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening (SKFD) die bij de houders van het keurmerk toetst of ze aan de hoge kwaliteitseisen voldoen – ook zelf een toets ondergaan. De toets wordt dus als het ware getoetst. Deze toets werd onlangs uitgevoerd door de Raad voor Accreditatie. Deze instantie toetst of een keurmerkeigenaar (zoals onze Stichting) onafhankelijk en deskundig is. Onafhankelijk wil zeggen dat

die instelling zich bij de controle niet laat beïnvloeden door commerciële belangen. Deskundig wil zeggen dat de instelling kennis heeft op het terrein waarbinnen zij controleert. Aan beide voorwaarden heeft SKFD ruimschoots voldaan.

Het Keurmerk Financiële Dienstverlening scoort op deze 'keurmerkentoets' een 8½. Wij zijn daar natuurlijk erg trots op. Maar wat betekent dat voor u als consument? Een hoog rapportcijfer als uitkomst van de keurmerktoets geeft aan dat consumenten erop kunnen vertrouwen dat het keurmerk goed controleert dat de keurmerkhouders voldoen aan de eisen die het keurmerk stelt. Het keurmerkinstituut beschikt dan over goede controles om te kijken of zijn keurmerk op een juiste manier wordt toegepast. Daarnaast zijn wij transparant in de criteria waarop wij een financieel dienstverlener beoordelen. U kunt bij ons nagaan wat het keurmerk allemaal inhoudt. Ik nodig u ook uit om deze keurmerkeisen vooral eens te raadplegen op onze website [www.kfdkeurmerk.nl](http://www.kfdkeurmerk.nl). U vindt er natuurlijk ook welke van de ruim 400 Keurmerkkantoren bij u in de buurt gevestigd zijn.

Keurmerk Financiële Dienstverlening  
Ron van Kesteren, directeur