

# Een zekere keuze voor kwaliteit

Je komt in het dagelijks leven veel verschillende keurmerken tegen. Van keurmerken voor autobedrijven tot reisbureaus, van biologisch voedsel tot goede doelen, van houtproducten tot interieur. Vaak weet je wel ongeveer waar zo'n keurmerk voor staat, maar de meeste mensen weten niet wat een keurmerk precies inhoudt en aan welke eisen de ondernemer moet voldoen om het keurmerk te voeren. Toch geeft een keurmerk een gevoel van zekerheid van kwaliteit. Men krijgt toch zeker niet voor niets een keurmerk?

Een keurmerk betekent volgens de dikke Van Dale een merk dat een aanduiding is van een bepaalde kwaliteit. Om een keurmerk te verkrijgen worden eisen gesteld aan een dienst of een dienstverlener. Om het keurmerk te behouden worden die eisen periodiek gecontroleerd. Vaak zijn keurmerken ontstaan doordat er in de markt bepaalde misstanden zijn of waren, waarvan de betere ondernemers zich wilden distantiëren. Een keurmerk geeft doorgaans het onderscheid aan in kwaliteit.

Zo is het ook met het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Het is ontstaan in een periode dat er veel te doen was over bemiddeling in hypotheek. Een aantal ondernemers die zich door hun kwaliteit wilden onderscheiden, hebben met steun van de Vereniging Eigen Huis, het Keurmerk Financiële Dienstverlening opgericht. Om het Keurmerk Financiële Dienstverlening te verkrijgen moet een advieskantoor in hypotheek, kredieten en/of verzekeringen aantonen

aan allerlei eisen te voldoen. Deze eisen worden vastgesteld door een onafhankelijke stichting en liggen boven de wettelijke eisen waar iedere financiële dienstverlener aan moet voldoen. Om het Keurmerk Financiële Dienstverlening te behouden komt er eens in de anderhalf jaar een beoordelaar langs om het kantoor te controleren. Dat geeft dus zekerheid dat u daar aan het juiste adres bent voor een gedegen en betrouwbaar advies over financiële producten. Dat geeft zekerheid, dat geeft vertrouwen en is dus zeker iets om op te letten.

Wat betekent zo'n Keurmerk Financiële Dienstverlening voor u? Het betekent dat de adviseur beoordeelt of de lasten van het financiële product verantwoord zijn, gelet op uw financiële situatie en of ze passen bij uw wensen en mogelijkheden. Het betekent ook dat u er zeker van kunt zijn dat de adviseur bij zijn advies kan kiezen uit een veelheid van geldverstrekkers, omdat hij niet gebonden is aan één of enkele maatschappijen. U weet ook dat de adviseur



FOTO: ERIK-JAN GENIETS

met u afspraken maakt welke informatie u ontvangt nadat u het product hebt gekocht en wanneer hij met u contact opneemt voor nader advies, bijvoorbeeld als de rentevastperiode van uw hypotheek bijna is afgelopen. En als het dan toch mis mocht gaan, dan biedt de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan een College van Beroep, dat een uitspraak doet waaraan ook de adviseur zich moet houden.

Kortom, het Keurmerk Financiële Dienstverlening is een keurmerk waar u op moet letten als u een financieel product wilt aanschaffen. Dan hebt u te maken met de juiste adviseur die u een gedegen en betrouwbaar advies geeft. De adressen van de adviseurs vindt u op de website [www.kfdkeurmerk.nl](http://www.kfdkeurmerk.nl). U herkent ze ook aan het logo van het Keurmerk Financiële Dienstverlening.

Ron van Kesteren; directeur Keurmerk Financiële Dienstverlening