

KEURMERKOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening, gevestigd **Kadelaan 6** te **Zoetermeer**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **R.C.H.P. van Kesteren**, hierna te noemen “de stichting”;

en

[statutaire naam], gevestigd **[adres te vestigingsplaats]**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]**, hierna te noemen “de onderneming”;

overwegende, dat:

- de stichting, voor ondernemingen voor financiële dienstverlening, het Keurmerk Financiële Dienstverlening (hierna te noemen “het Keurmerk”) in stand houdt en bewaakt, om daarmee de kwaliteit van de dienstverlening en de professionaliteit van de bedrijfsuitoefening te verbeteren en voor consumenten zichtbaar en controleerbaar te maken;
- de onderneming een vergunning bezit krachtens de Wet financiële dienstverlening, resp. de Wet op het financiële toezicht, verleend door de Autoriteit Financiële Markten
- de onderneming op de hoogte is van en instemt met de eisen die de stichting stelt in het Handboek SKFD kwaliteitsborging;
- de onderneming het Keurmerk wenst te voeren;
- de beoordelingscommissie van de stichting op **[datum toekenning]** heeft geoordeeld, dat de onderneming voldoet aan de eisen van de stichting voor het voeren van het Keurmerk;

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Toekennen Keurmerk

De stichting verleent de onderneming het recht op het voeren van het Keurmerk van de stichting. Ten bewijze daarvan ontvangt de onderneming het keurmerkcertificaat van de stichting, alsmede een gevelbordje in bruikleen gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

Artikel 2 Herbeoordelingen

1. De onderneming verplicht zich te voldoen aan de voorschriften van het Handboek SKFD kwaliteitsborging.
2. De stichting verplicht zich periodiek te onderzoeken of de onderneming voldoet aan de voorschriften van het Handboek SKFD kwaliteitsborging. De onderneming wordt van de uitkomsten van het beoordelingsonderzoek op de hoogte gesteld.
3. Ten behoeve van het onderzoek:
 - a. verstrekt de onderneming aan de stichting, aan de beoordelingscommissie van de stichting, aan door de stichting voor de uitvoering van het onderzoek aangewezen auditors en aan personeelsleden van de stichting, alle inlichtingen die men daartoe nodig acht;
 - b. verleent de onderneming aan deze personen toegang tot de bedrijfsruimten, archieven en relevante (elektronische) bestanden.
4. Op basis van de bevindingen van het beoordelingsonderzoek beslist de beoordelingscommissie van de stichting, of de onderneming het Keurmerk mag blijven voeren.
5. Indien de beoordelingscommissie daartoe termen aanwezig acht, kan de onderneming – ter voorkoming van een beslissing tot intrekking van het recht om het Keurmerk te voeren - in de gelegenheid worden gesteld op onderdelen of integraal opnieuw een beoordelingsonderzoek te ondergaan binnen een door de beoordelingscommissie te stellen termijn.

6. De wijze waarop het onderzoek wordt uitgevoerd en waarop de toetsing van de naleving van de voorschriften van het Handboek SKFD kwaliteitsborging geschiedt, wordt door de stichting bepaald.
7. De onderneming doet onverwijld mededeling aan de stichting van wijzigingen met betrekking tot door de stichting aangemerkte bedrijfsgegevens.

Artikel 3 Gedragscode

1. De onderneming verklaart de gedragscode van de stichting te onderschrijven en er nauwgezet op toe te zien, dat deze wordt nageleefd. Personeelsleden van de onderneming dienen de gedragscode eveneens te onderschrijven.
2. De onderneming onthoudt zich van gedragingen die de goede naam van de Stichting kunnen schaden.

Artikel 4 Ongebondenheid

De onderneming verklaart dat met geen van de aanbidders waarvoor wordt geadviseerd of bemiddeld, direct of indirect contractuele afspraken bestaan over het realiseren van verplichte minimum omzetten.

Artikel 5 Klachten en geschillen

1. De onderneming verklaart zich te onderwerpen aan het "Reglement klachten en geschillen" van de stichting, indien en voorzover die klachten hypotheekbemiddeling en -advisering betreffen, en mee te werken aan de behandeling en oplossing van tegen de onderneming ingebrachte klachten en geschillen. Uitspraken van het College van Beroep van de stichting zijn bindend en dienen door de onderneming te worden nagekomen.
2. De onderneming verklaart te zijn aangesloten bij een door de minister van Financiën erkende geschilleninstantie, die klachten en geschillen behandelt ten aanzien van financiële producten of financiële diensten, niet zijnde klachten en geschillen betreffende hypotheekbemiddeling en -advisering.

Artikel 6 Promotie van het Keurmerk

1. De onderneming zal in zijn publicitaire en commerciële uitingen steeds uitdragen het Keurmerk te voeren, overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in het Handboek SKFD kwaliteitsborging.
2. Door de stichting ter beschikking gesteld informatiemateriaal over het Keurmerk wordt consumenten, in ieder geval ter gelegenheid van het eerste contact en zoveel vaker als nodig is, uitgereikt.

Artikel 7 Jaarbijdrage

1. De onderneming is de door de stichting vastgestelde jaarbijdrage voor het voeren van het Keurmerk verschuldigd.
2. De jaarbijdrage gaat in per 1 januari van elk jaar en is verschuldigd voor het gehele kalenderjaar, ongeacht eventueel tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst.
3. De jaarbijdrage dient binnen 30 dagen na factuurdatum door de stichting te zijn ontvangen.
4. Bij het aangaan van deze overeenkomst is de onderneming aan de stichting een evenredig deel van de jaarbijdrage verschuldigd naar rato van het aantal dagen na de datum van toekenning van het Keurmerk door de beoordelingscommissie.
5. Bij niet tijdige betaling is na het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Daarenboven zijn alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de onderneming.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst door de onderneming

1. Deze overeenkomst kan door de onderneming per einde van het kalenderjaar worden beëindigd, met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de opzegging na 1 oktober van een kalenderjaar wordt ontvangen, eindigt de overeenkomst aan het einde van het daarop volgende kalenderjaar. De bijdrage voor dat volgende kalenderjaar is alsdan verschuldigd.
2. Zodra deze overeenkomst is beëindigd, vervalt het recht op het voeren van het Keurmerk. De onderneming is verplicht alle verwijzingen naar het Keurmerk direct te verwijderen en geen gebruik meer te maken van informatie- en promotiemateriaal van de stichting. Het in bruikleen verstrekte gevelbordje dient binnen twee weken te worden geretourneerd aan de stichting.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst door de stichting

1. Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang door de stichting worden beëindigd, indien:
 - a. de beoordelingscommissie van de stichting op grond van de uitkomsten van een beoordelingsonderzoek besluit, dat de onderneming niet langer voldoet aan de voorschriften van het Handboek SKFD kwaliteitsborging van de Stichting en er geen beroep meer open staat tegen deze beslissing;
 - b. de Autoriteit Financiële Markten de vergunning heeft ingetrokken, of anderszins maatregelen jegens de onderneming heeft getroffen;
 - c. de beoordelingscommissie van de stichting besluit, dat de onderneming handelt in strijd met c.q. heeft nagelaten te handelen overeenkomstig de gedragscode van de stichting of overeenkomstig het "Reglement klachten en geschillen" van de stichting, danwel van de door de minister van Financiën erkende geschilleninstantie, waarbij de onderneming is aangesloten, en er geen beroep meer open staat tegen deze beslissing;
 - d. de onderneming handelt in strijd met enige andere bepaling in deze overeenkomst.
2. Beëindiging van deze overeenkomst door de stichting laat onverlet de door de onderneming nog verschuldigde betalingen aan de stichting.
3. Tegen beëindiging van deze overeenkomst door de stichting, wegens een besluit tot intrekking van het Keurmerk door de beoordelingscommissie, kan de onderneming binnen 30 dagen per aangetekende brief beroep instellen bij het College van Beroep, volgens het "Reglement beroep keurmerkbedrijven" van de stichting. Een zodanig beroep schort de uitvoering van de beslissing van de beoordelingscommissie tot intrekking van het Keurmerk op, totdat het College van Beroep uitspraak heeft gedaan.
4. Zodra deze overeenkomst is beëindigd, vervalt het recht op het voeren van het Keurmerk. De onderneming is verplicht alle verwijzingen naar het Keurmerk direct te verwijderen en geen gebruik meer te maken van informatie- en promotiemateriaal van de stichting. Het in bruikleen verstrekte gevelbordje dient binnen twee weken te worden geretourneerd aan de stichting.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van de stichting, voortvloeiende uit deze overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de bestuurders- c.q. beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de stichting wordt uitgekeerd.
2. De stichting is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill van de onderneming.

Artikel 11 Geheimhouding

1. De stichting, haar personeelsleden, de door de stichting aangewezen auditors en alle overige personen die door of vanwege de stichting kennis dragen van gegevens, die betrekking hebben op de onderneming, zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Het bestuur van de stichting heeft geen inzage van, noch toegang tot enig gegeven van de onderneming.

Artikel 12 Slotbepaling

1. Alle geschillen, die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud overeengekomen,

Plaats : Zoetermeer

Datum:

Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening

Plaats :

Datum:

[Statutaire naam]

Drs. R.C.H.P. van Kesteren
directeur

[naam rechtsgeldig vertegenwoordiger]