



## PERSBERICHT

2 november 2007

### SKFD: “AFM rapport bevestigt kwaliteitsverschillen in hypotheekbranche”

De Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening (SKFD) heeft met belangstelling kennis genomen van het gisteren uitgebrachte rapport van de AFM over hypotheekadviezen. Hierin is te lezen dat bijna driekwart van de afgegeven hypotheekadviezen van een redelijke tot goede kwaliteit is. In een kwart van de gevallen is het advies op een aantal aspecten voor verbetering vatbaar.

“Dit rapport bevestigt dat er kwaliteitsverschillen zijn in de markt”, zegt Ron van Kesteren, directeur SKFD. Deze Stichting heeft als doel het kwaliteitsniveau in de financiële dienstverlening te verhogen. Zij doet dat door kwaliteitsstandaarden vast te stellen en regelmatig te controleren of Keurmerkkantoren daaraan blijven voldoen.

“Hypotheekadviseurs met het Keurmerk zijn zeer bewust met de kwaliteit van hun advies bezig. Bij Keurmerkkantoren worden de processen goed ingericht en continu verbeterd. Daarmee krijg je een organisatiestructuur waarin goede en deskundige advisering een vanzelfsprekendheid wordt” aldus van Kesteren.

SKFD is tien jaar geleden onder de naam Stichting Keurmerk Hypotheek Bemiddeling opgericht door enkele grote hypotheekketens en geldverstrekkers samen met Vereniging Eigen Huis. Doel van de stichting is de kennis en professionaliteit van hypotheekadviseurs op een hoger niveau te brengen. Er zijn op dit moment bijna 600 advieskantoren die het Keurmerk voeren. Deze kantoren voldoen aan zware kwaliteitseisen, waarop door de Stichting periodiek wordt gecontroleerd. Hierdoor hebben deze kantoren over het algemeen een kwaliteitsvoorsprong op andere advieskantoren. Juist de aspecten die de AFM in haar onderzoek aanhaalt, behoren nadrukkelijk tot de aandachtsgebieden van het Keurmerkkantoor.

Diverse journalisten hebben gevraagd hoe een consument nu kan weten of een kantoor goed adviseert. SKFD twijfelt er niet aan dat de bij haar aangesloten kantoren in ruime mate voldoen aan de kwaliteitscriteria.

In De Telegraaf van 27 oktober jl. werd een zeer negatief beeld neergezet van de hypotheekadviseur. Het Keurmerk herkent zich voor wat betreft haar kantoren in het geheel niet in dit beeld en neemt daar uitdrukkelijk afstand van. Zij betreurt het dat de betrokken journalisten het kwaliteitsverschil, dat er wel degelijk in de markt is volstrekt niet tot uitdrukking hebben gebracht in de berichtgeving.

- EINDE PERSBERICHT -

---

Noot voor redactie, niet voor publicatie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening, Ron van Kesteren 079-320 34 60

06 - 425 60 274 of [r.vankesteren@kfdkeurmerk.nl](mailto:r.vankesteren@kfdkeurmerk.nl) Zie ook [www.kfdkeurmerk.nl](http://www.kfdkeurmerk.nl)