



Foto: Erik-Jan Janssens

## KEURMERK FINANCIËLE DIENSTVERLENING

# De geldkraan

Namens de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening heb ik al verscheidene malen een column mogen verzorgen in dit magazine HUIS. Ik ben blij met de mogelijkheid om dat te doen, omdat ik er veel waarde aan hecht u als financiële consument zo goed mogelijk te informeren. Zodat u er op uw beurt voor kunt zorgen dat een van de belangrijkste financiële beslissingen in uw leven ook de beste is die u op dat punt kunt nemen: het aangaan van de juiste hypothecaire financiering. Dat is niet eenvoudig; zeker niet in de huidige marktomstandigheden. De geldkraan is namelijk dicht, om het maar eens populair te zeggen. En als de geldkraan wordt genoemd is dat, zoals u wellicht weet, vrijwel altijd omdat deze wordt dichtgedraaid in plaats van eens flink open.

### TERUGHOUDENDE BANKEN

Op het moment dat ik dit schrijf is het inmiddels zo ver dat banken zelfs aan elkaar nauwelijks nog durven lenen. En dan kan een bank ook aan u als consument moeilijker geld uitlenen. Regeringen van veel landen staan met enorme bedragen garant om te voorkomen dat de financiële sector helemaal stil komt te staan. Dat lijkt aardig te lukken. Hoe de situatie op de geldmarkt zich de komende maanden verder ontwikkelt, is natuurlijk lastig te voorspel-

len. Maar geldverstrekkers letten momenteel wel veel scherper op zaken als een telefoonrekening die te laat is betaald of de faciliteit om rood te staan op uw lopende rekening. Let wel: óók als u van deze faciliteit helemaal nooit gebruikmaakt. En een financiering zal minder snel worden toegekend indien een van deze financiële 'vlekjes' wordt aangetroffen. Die terughoudendheid van banken om geld uit te lenen zal voorlopig nog wel aanhouden, is mijn inschatting. Op zichzelf is dat eigenlijk een goede ontwikkeling die aansluit op een belangrijk uitgangspunt van het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Dat is de zorg voor verantwoorde woonlasten, waarbij ook rekening wordt gehouden met omstandigheden die nou eenmaal wel eens wijzigen. Maar als dat doorslaat tot het voorbeeld van de roodstandfunctie die niet wordt aangesproken, zal duidelijk zijn dat er wel héél weinig mensen overblijven die voor een hypotheek in aanmerking komen.

### ONAFHANKELIJK EN DESKUNDIG ADVIES

Is daarmee dan ook de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening niet meer nodig, nu geldverstrekkers de broekriem aantrekken en nu overcreditering als vanzelf vrijwel onmogelijk wordt? Integendeel zelfs, want het feit dat u geen onverantwoord hoge

hypotheek meer kunt afsluiten, betekent nog niet per definitie dat u overal het meest passende advies *in uw situatie krijgt*. En dat is precies waar de kwaliteitscriteria waaraan Keurmerkkantoren moeten voldoen op zijn gericht: om úw belang als klant optimaal te dienen. Naast de verantwoorde woonlasten zijn dat zaken als een uitgebreide uitleg van het gegeven advies. Zodat duidelijk is waarom nu juist deze gekozen financiering in uw geval de beste oplossing is. En natuurlijk is ook een gedegen cijfermatige onderbouwing waaruit dit blijkt, een onderdeel van deze uitleg. Samen met de afspraken die een Keurmerkadviseur met u maakt om in de toekomst het gegeven advies nog eens goed te evalueren, biedt dat u een goed, onafhankelijk en deskundig advies. En of het nou makkelijk of moeilijk is om een financiering te krijgen, die zekerheid hebt u in elk geval bij een Keurmerkkantoor.

Keurmerk Financiële Dienstverlening  
Ron van Kesteren, directeur