

# TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



## Keurmerk belangrijk voor vertrouwen in financiële adviseur

Afgelopen weekend was de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening aanwezig op de beurs *Eigen Woning (Ver)Bouwen* in de Jaarbeurs te Utrecht. We maakten van de gelegenheid gebruik om enkele honderden van de in totaal zo'n tienduizend bezoekers een paar vragen voor te leggen in een mini-enquête.

We hebben deze consumenten onder meer gevraagd op welke punten ze zoal letten om de kwaliteit van een financiële adviseur goed in te kunnen schatten en of het Keurmerk belangrijk is en een rol speelt in de keuze voor een advieskantoor.

Een grote meerderheid vindt het Keurmerk belangrijk voor het vertrouwen in een financiële adviseur, zo blijkt uit de cijfers. En er is nog steeds veel te winnen in de bekendheid van het Keurmerk. Dat kunnen wij echter niet alleen bewerkstelligen, het is iets waar wij graag samen met u hard aan werken. Temeer omdat vrijwel elke consument desgevraagd aangeeft het Keurmerk te laten meewegen in de (toekomstige) keuze voor een adviseur/advieskantoor, nu men er weet van heeft.

De resultaten spreken voor zich en daarom hebben we bijgaand persbericht opgesteld dat we vanmiddag zullen versturen. We wilden u als Keurmerkhouders als eerste de resultaten laten weten.

PS De twee vragen die we stelden zijn ook onderdeel van de online klanttevredenheidsenquête van het Keurmerk. Zoals u weet kunt u kosteloos gebruikmaken van deze enquêtetool. Wij adviseren u dan ook van harte om uw klanten per e-mail de hyperlink naar de vragenlijst te sturen. U ziet zo of de antwoorden van de 'gemiddelde consument' die op de beurs aanwezig was stroken met de antwoorden die uw klanten op deze vragen geven.

Voor kantoren met het Keurmerk Financiële Dienstverlening

Tip nummer  
**182**  
**22 april 2009**

### Tip van SKFD

wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

Wilt u de Tip van het Keurmerk Financiële Dienstverlening niet meer ontvangen?  
Informeert ons via [info@kfdkeurmerk.nl](mailto:info@kfdkeurmerk.nl)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.