

# TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



## Aandacht voor Keurmerk bij 'Business Class'

Gisteren verstuurd we u Tip 182 over de resultaten van de enquête die de SKFD hield tijdens de consumentenbeurs afgelopen weekend. Directeur van het Keurmerk Ron van Kesteren was zelf echter ook doelwit van een soort 'enquête'.

Want Suze Mens, reporter van het bekende programma Business Class was ook aanwezig tijdens deze beurs. Ze bezocht onze stand en stelde een aantal vragen over het Keurmerk en de reden van onze aanwezigheid op deze beurs.

Wilt u weten hoe dat interview verliep en hoe wij van deze mooie gelegenheid gebruik hebben gemaakt om het Keurmerk onder de aandacht van enkele honderdduizenden kijkers te brengen? Bekijk dan zondag 26 april vanaf 11.00 de uitzending op RTL 7.

### Interessante leads?

In de enquête die wij zelf hielden konden consumenten tevens aangeven of ze geïnteresseerd waren in een adviesgesprek met een Keurmerkkantoor. Hierop zei een deel van de respondenten 'ja, ik wil graag een vrijblijvend adviesgesprek'. Deze leads hebben wij aan diverse Keurmerkkantoren kunnen doorgeven.

Hoe hebben we dat gedaan? De bezoekers kwamen uit de meest uiteenlopende delen van Nederland. We hebben heel simpel op basis van de postcode van deze mensen het dichtstbijzijnde Keurmerkkantoor gelokaliseerd en het betreffende kantoor met deze consumenten in contact gebracht.

Daarnaast is op de homepage van het Keurmerk een winnaar van een prijsactie bekend gemaakt. Voor alle consumenten die op de website controleren of ze gewonnen hebben, hebben we het vervolgens nog eens heel gemakkelijk gemaakt om aan te geven dat men ook geïnteresseerd is in zo'n adviesgesprek.

Werken aan een grotere bekendheid van het Keurmerk bij consumenten is een must, op deze wijze geven wij daar onder andere invulling aan!

Voor kantoren met het Keurmerk Financiële Dienstverlening

Tip nummer  
**183**  
**23 april 2009**

**Tip van SKFD**  
wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

*Wilt u de Tip van het Keurmerk Financiële Dienstverlening niet meer ontvangen?  
Informeer ons via [info@kfdkeurmerk.nl](mailto:info@kfdkeurmerk.nl)*

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.