

# TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



## Dienstverleningsdocument beschikbaar

Er is een nieuwe versie van het Handboek Kwaliteitsborging beschikbaar. Toevoegd is **een opdrachtbevestiging en het dienstverleningsdocument**. Wij hebben ervoor gekozen om het dienstverleningsdocument te integreren in de reeds bestaande dienstenwijzer, zodat u geen twee verschillende documenten hoeft te overleggen aan uw klanten. Beide documenten zijn in het Handboek te vinden onder het punt A-06 'bedrijfsinformatie'.

U vindt het Handboek Kwaliteitsborging met de nieuwe documenten op het ledengedeelte van de website. Hiervoor dient u wel in te loggen, rechts bovenin het scherm bij 'leden'. In de bijlage bij deze Tip vindt u het nieuwe model Dienstenwijzer ook in een Worddocument.

De AFM heeft de markt een stuk 'guidance' toegezegd op het dienstverleningsdocument. Dat is tot op heden echter nog niet gebeurd. Wij zijn van mening dat het verstandig is het dienstverleningsdocument nu toch al aan onze keurmerkhouders ter beschikking te stellen.

Goed om in het achterhoofd te houden bij het gebruik van het dienstverleningsdocument zijn de volgende punten:

1. In dit model dienstenwijzer, met daarin het dienstverleningsdocument, staan wellicht ook zaken die niet voor uw organisatie en/of bedrijfsvoering gelden. Dit is niet te voorkomen en daarom stellen we het ook als worddocument beschikbaar. Zodat u het precies op uw eigen maat kunt snijden. Waar het om gaat is dat u het eerst zelf grondig leest met uw eigen bedrijfsvoering in gedachten.
2. Omdat de AFM nog met aanvullende aanwijzingen kan komen, komen er mogelijk ook nog kleine wijzigingen in dit document. We brengen u vanzelfsprekend direct op de hoogte als dit gebeurt.
3. Vanaf volgende week kunt u de dienstenwijzer met het dienstverleningsdocument ook weer zoals u gewend bent bestellen via het ledengedeelte van de website [www.hetkeurmerk.nl](http://www.hetkeurmerk.nl). Daar kunt u de diverse specificaties van uw bedrijf invullen zodat de dienstenwijzer maatwerk is voor uw kantoor.

### Per 1 juli nu wel of geen invoering BGFO 2?

Woensdag stond in de vakpers dat de ingangsdatum van het Besluit Gedragstoezicht Financiële Ondernemingen, fase 2 (BGFO2) uitgesteld zou worden van 1 juli 2009 tot 1 september of zelfs 1 januari 2010. Voor de duidelijkheid: uit dit BGFO komt de verplichting voort het dienstverleningsdocument aan uw klanten te verstrekken. Gisteren werd dit bericht van uitstel eerst ontkend door het ministerie van Financiën. Daarna kwam hier overheen het bericht dat er wel degelijk uitstel komt. We zullen u van de verdere berichtgeving op de hoogte houden, het nieuws laat onverlet dat u van dit dienstverleningsdocument gebruik kunt maken per heden.

Voor kantoren met het  
Keurmerk Financiële  
Dienstverlening

Tip nummer  
**189**  
12 juni 2009

**Tip van SKFD**  
wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

<i>Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.</i>	