

TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



Uw Dienstverleningsdocument

Sinds 1 juli 2009 is het verstrekken van een Dienstverleningsdocument verplicht bij alle complexe producten en hypotheke. In het DVD staat aangegeven wat de aard en reikwijdte is van uw dienstverlening en welke beloning daar tegenover staat. U kunt het DVD apart of geïntegreerd met de dienstenwijzer verstrekken. SKFD heeft gekozen voor integratie, zodat er maar één document wordt verstrekt.

SKFD wil graag de beschikking hebben over alle DVD's van Keurmerkhouders, zodat wij kunnen beoordelen of deze aan de wettelijke eisen voldoen.

Hierbij verzoeken wij u met een reply op deze e-mail Tip uw DVD naar ons te mailen. Wilt u daarbij aangeven of u naast het DVD eventueel ook over een aparte dienstenwijzer beschikt?

Wilt u daarbij tevens aan ons bevestigen dat u in uw werkwijze hebt geborgd dat u deze DVD steeds zo vroeg mogelijk in uw adviesproces aan de klant ter beschikking stelt?

Stuurt u uw e-mail naar info@kfdkeurmerk.nl. Alvast dank voor uw reactie.

PS Het kan zijn dat wij onlangs uw bedrijf hebben bezocht, in welk geval wij reeds de beschikking over uw DVD hebben. Ook kan het zijn dat u in het kader van het onderzoek voorafgaand aan het bedrijfsbezoek recentelijk al het DVD aan ons hebt toegestuurd. In dat geval hoeft u verder geen actie te ondernemen.

Voor kantoren met het
Keurmerk Financiële
Dienstverlening

**Tip nummer
208
10 december
2009**

Tip van SKFD

wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.