

TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



Handboek KFD aangepast

Wij hebben het Handboek KFD weer aangepast aan de laatste ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Daarmee bieden wij u zoveel mogelijk ondersteuning om op een goede manier aan de eisen te voldoen.

Zo zijn in het Handboek de regels ten aanzien van passende provisie toegevoegd, die eerder met Tip 209 zijn rondgemaild. Maar ook aanpassingen in het model Dienstverleningsdocument waar het gaat om betalingsbeschermers en uitvaartverzekeringen. En we hebben een stappenplan toegevoegd om te komen tot een goed ondernemingsplan.

U vindt het aangepaste Handboek op het ledengedeelte van de website www.hetkeurmerk.nl.

Daarbij is ook een document gevoegd met de verschillen tussen deze versie van het Handboek (versie 11) en de vorige versie.

Mocht u niet meer de beschikking hebben over uw inloggegevens voor het ledengedeelte, neemt u dan contact op met ons secretariaat op nummer 079-3203460 of stuur een e-mail naar info@kfdkeurmerk.nl.

Voor kantoren met het
Keurmerk Financiële
Dienstverlening

**Tip nummer
211
14 januari
2010**

Tip van SKFD
wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.