

TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



Aanpassingen Website

Het ledengedeelte van de website is vernieuwd. De navigatie is verbeterd zodat u sneller terecht kunt bij de onderdelen die u zoekt. U vindt het ledengedeelte op de website www.hetkeurmerk.nl rechtsboven in het scherm.

Marketing en PR

Bij dit onderdeel van de site vindt u onder andere het logo van het Keurmerk en voorbeeld brieven en –persberichten die u kunt gebruiken bij het toekennen of verlengen van het Keurmerk. U vindt er ook informatie over het klanttevredenheidsonderzoek. Dit is een online tool waar u als keurmerkhouders gratis gebruik van kunt maken.

Promotiemateriaal

Hier vindt u al het promotiemateriaal van het Keurmerk, zoals brochures, pennen, bureaudisplays en vlaggen. Er is een webshop toegevoegd zodat u eenvoudig de producten die u wenst kunt bestellen en met iDEAL kunt afrekenen.

Handboek

Het handboek van het Keurmerk staat hier klaar om te downloaden. Ook zijn alle afzonderlijke documenten te vinden, zodat u makkelijk een onderdeel kunt printen of downloaden. Er zijn hier ook nog twee voorbeeld klantprofielen aan toegevoegd, ten aanzien van consumptief krediet en ten aanzien van AOV.

Daarnaast vindt op het ledengedeelte informatie over onze workshops, trainingen en regiobijeenkomsten. En informatie voor de voorbereiding van een bedrijfsbezoek.

Neemt u vooral eens een kijkje op dit deel van de website. U logt in met uw relatienummer en uw wachtwoord. Het relatienummer staat ook op uw certificaat. Bent u uw wachtwoord vergeten, dan wordt deze opnieuw verstrekt als u op het inlogschermscherm kiest voor “wachtwoord vergeten”. Heeft u nog vragen, neemt u dan contact met ons op via: 079-320 34 60 of info@kfdkeurmerk.nl.

Voor kantoren met het Keurmerk Financiële Dienstverlening

**Tip nummer
219
18 maart
2010**

Tip van SKFD

wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.