

# TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



## Vertrek directeur Ron van Kesteren

Ron van Kesteren verlaat de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening, waar hij sinds 2006 directeur is. Ron wordt dan directeur van de Stichting toetsing verzekeraars, de stichting die onder meer verantwoordelijk is voor Keurmerk klantgericht verzekeren. John Pennink neemt voorlopig zijn taken over.

Van Kesteren is zoals bekend naast directeur van het Keurmerk tevens directeur van Quality Care Financiële Branche (QCFB), dat onder meer als uitvoerend orgaan van het Keurmerk functioneert. Het vertrek van Van Kesteren markeert een koerswijziging bij de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening, waar men inzet op een scheiding van de twee specifieke organisaties. Met de toename van het aantal deelnemers voor het Keurmerk en het Wft Certificeringsprogramma in de afgelopen periode, ligt het voor de hand te kiezen voor een eigen Keurmerkdirecteur die zich volledig op het Keurmerk kan richten, naast de directeur voor QCFB met de focus op het operationele deel.

Het Keurmerk heeft de ervaren en in het vak gekende John Pennink bereid gevonden de werkzaamheden van Van Kesteren ten aanzien van het Keurmerk over te nemen. Pennink wordt interim directeur van de SKFD. Remko van Dam gaat QCFB leiden.

Het vertrek van Van Kesteren wordt vandaag met bijgaand persbericht bekend gemaakt.

Voor kantoren met het  
Keurmerk Financiële  
Dienstverlening

Tip nummer  
**220**  
**22 maart**  
**2010**

### Tip van SKFD

wordt u aangeboden door Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening met als doel u te voorzien van handige tips, ideeën die u in het kader van uw promotie van de keurmerkeisen, uw bedrijfsvoering, uw kwaliteitsmanagement e.d. kunt gebruiken. Elke Tip van SKFD wordt ook op de website van het Keurmerk geplaatst, zodat geen enkele Tip u hoeft te ontgaan.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.