

TIP van het Keurmerk Financiële Dienstverlening



Nieuw standpunt DNB inzake service abonnementen

Zoals wellicht bekend kwam De Nederlandsche Bank in april naar buiten met de mededeling dat service abonnementen die door een financieel dienstverlener worden gesloten in veel gevallen moeten worden gezien als een vorm van een (rechtbijstands) verzekering.

Vanwege het vele bezwaar dat werd gemaakt heeft DNB het een en ander opnieuw bekeken en is zij tot een nieuw aangepast standpunt gekomen wat neerkomt op het volgende:

- De financieel dienstverlener mag **wel** een abonnement sluiten waarmee gedurende de looptijd van de verzekering of hypotheek de kosten van administratieve handelingen worden gefinancierd. Hierbij kan men denken aan hulp bij het invullen van formulieren of het uitreiken van documenten.
- De financieel dienstverlener mag **geen** abonnement sluiten waarmee hij de kosten financiert om de belangen van de klant te behartigen bij banken of verzekeraars. Dit wordt gekwalificeerd als zijnde een verzekering.

Hoewel dit nieuwe standpunt van DNB iets meer ruimte geeft voor de ontwikkeling van service abonnementen kan men zich afvragen of dit nu breed zal worden ingevoerd. Wat men zich moet afvragen is of een service abonnement zonder belangenbehartiging voor de consument wel een zinvol product is. Immers, belangenbehartiging is toch de kern van de dienstverlening van een financieel dienstverlener.

Voor kantoren met het
Keurmerk Financiële
Dienstverlening

Tip nummer
233
8 november
2010

Tip van SKFD
wordt u aangeboden
door Stichting
Keurmerk Financiële
Dienstverlening met
als doel u te voorzien
van handige tips,
ideeën die u in het
kader van uw
promotie van de
keurmerkeisen, uw
bedrijfsvoering, uw
kwaliteitsmanagement
e.d. kunt gebruiken.
Elke Tip van SKFD
wordt ook op de
website van het
Keurmerk geplaatst,
zodat geen enkele Tip
u hoeft te ontgaan.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKFD.